

# INNOTASK – CUENTAS DE CORREO

Pasos para configurar cuenta de correo  
para el envío de mails desde INNOTASK

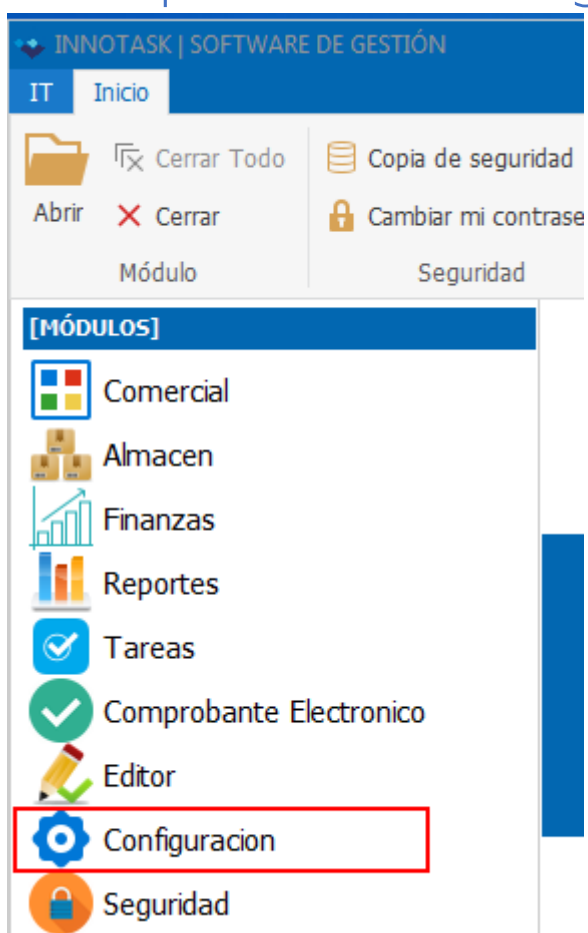
¿Tienes dudas? Escríbenos por  
WhatsApp o llámanos a 9393-93371  
[soporte@innotask.pe](mailto:soporte@innotask.pe)

---

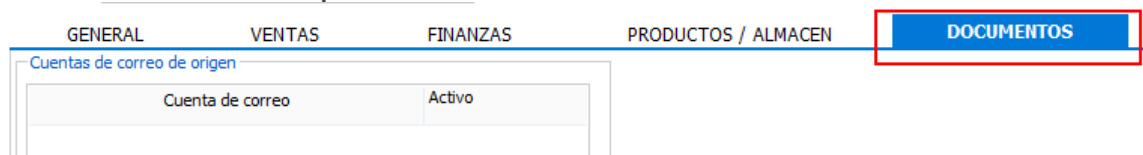
## Contenido

1.	Ingresar al panel de configuración.....	2
2.	Configurar según tipo de correo.....	4
<b>2.1</b>	<b>Correo corporativo (Dominio propio)</b> .....	<b>4</b>
2.1.1	Configurar en INNOTASK.....	4
<b>2.2</b>	<b>Gmail de Google</b> .....	<b>5</b>
2.2.1	Habilitar envío de correo desde otras aplicaciones .....	5
2.2.2	Configurar en INNOTASK.....	7
<b>2.3</b>	<b>Outlook y Hotmail</b> .....	<b>8</b>
2.3.1	Habilitar envío de correo desde otras aplicaciones .....	8
2.3.2	Configurar en INNOTASK.....	9

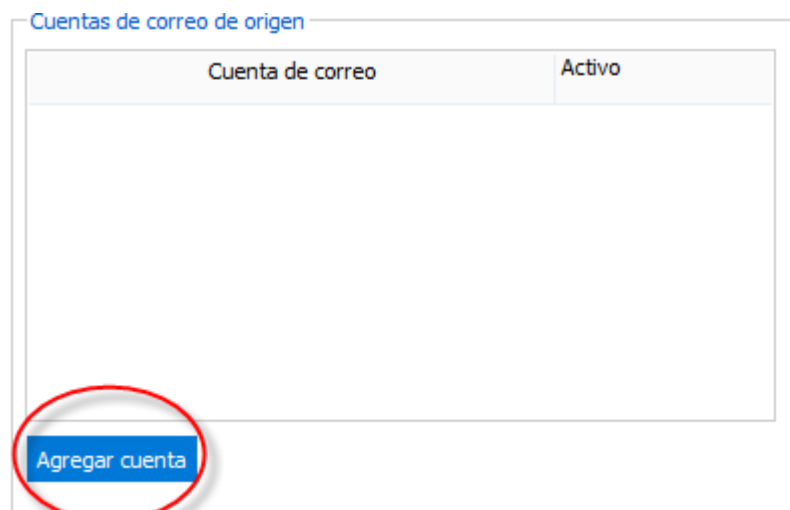
# 1. Ingresar al panel de configuración



## 1.1.1 Seleccionar la pestaña **Documentos**



## 1.1.2 Pulsar el botón **Agregar**



---

### 1.1.3 Llenar la configuración según el tipo de cuenta de correo

Puedes configurar una cuenta de correo de dominio propio (cuenta corporativa), de Gmail, Hotmail y Outlook.

**Configuración de correo** ✕  
**Consulta con el área de sistemas**

Servidor SMTP :

Puerto :

Nombre :

Correo :

Contraseña :

Tipo de conexión :

Método de autenticación :

Incluir copia a: Escribe una dirección de correo

---

Firma

## 2. Configurar según tipo de correo

### 2.1 Correo corporativo (Dominio propio)

#### 2.1.1 Configurar en INNOTASK

**Configuración de correo** X  
Consulta con el área de sistemas

Servidor SMTP : mail.innotask.pe  
Puerto : 25  
Nombre : INNOTASK  
Correo : ventas@innotask.pe  
Contraseña : \*\*\*\*\*

Tipo de conexión : Plain  
Método de autenticación : LOGIN

Incluir copia a: Escribe una dirección de correo

Firma

Probar Guardar

Servidor SMTP: mail.innotask.pe  
( innotask.pe reemplázalo por tu dominio)

Puerto: 25

Nombre: Nombre de tu empresa o cómo deseas que lo vea el destinatario

Correo: Tu correo del cual enviarás mails.

Contraseña: tu contraseña de correo

Tipo de conexión: Plain

Método de autenticación: LOGIN

Incluir copia a: (Opcional). Escribe un correo alternativo al que se enviará una copia.

Firma: (Opcional) Algún texto para que se muestre por defecto cuando vava a enviar un correo.

Luego de llenar los datos pulsa **Guardar**. El sistema muestra una ventana para hacer una prueba de envío de correo, con la finalidad de verificar que los datos ingresados sean correctos.

---

## 2.2 Gmail de Google

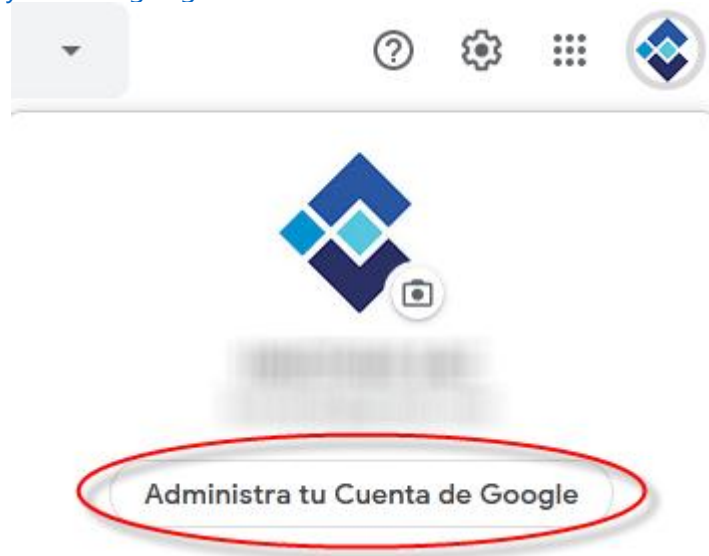
Gmail, por defecto, no permite que se envíe correo desde otras aplicaciones, pero si permite habilitar dicha opción.

### 2.2.1 Habilitar envío de correo desde otras aplicaciones

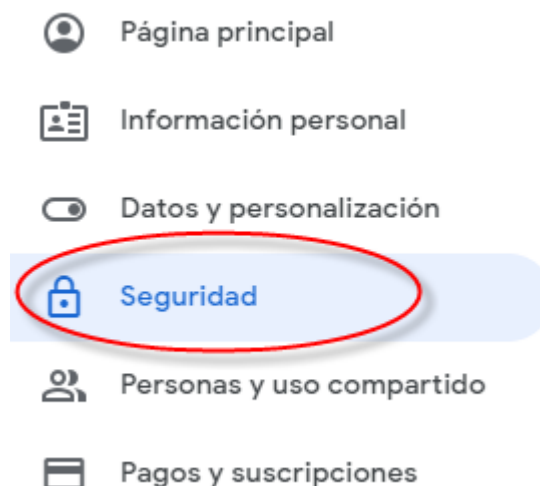
#### 2.2.1.1 Ingresa a tu Cuenta de Google

Ingresa a tu cuenta de Google, también puede hacerlo haciendo clic en este link

<https://myaccount.google.com/>



#### 2.2.1.2 En el panel izquierdo haz clic en Seguridad




### 2.2.1.3 Ubica la sección Acceso de apps menos seguras

#### Acceso de apps menos seguras

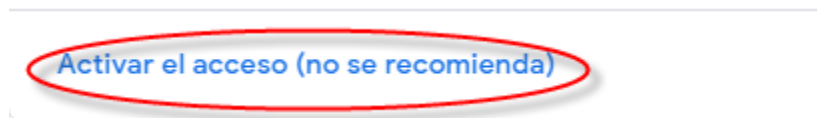
Para proteger tu cuenta, se bloquean las apps y dispositivos que usan una tecnología de acceso menos segura. Si no se usa esta configuración, Google la desactivará de forma automática. [Más información](#)

No

[Activar el acceso \(no se recomienda\)](#)



### 2.2.1.4 Haz clic en Activar el acceso



### 2.2.1.5 Habilita el acceso desplazando

Permitir el acceso de apps menos seguras: NO

Debe quedar así:

Permitir el acceso de apps menos seguras: SÍ

Probablemente Google te envíe una notificación a tu móvil o a tu correo con el asunto “**Alerta de seguridad crítica**”. No te alarmes, Google toma todas las precauciones y lo envía por seguridad.

## 2.2.2 Configurar en INNOTASK

### Configuración de correo

Consulta con el área de sistemas

Servidor SMTP :

Puerto :

Nombre :

Correo :

Contraseña :

Tipo de conexión :

Método de autenticación :

Incluir copia a: Escribe una dirección de correo

---

Firma

Atentamente,  
INNOTASK

Servidor SMTP: **smtp.gmail.com**

Puerto: **587**

**Nombre:** Nombre de tu empresa o cómo deseas que lo vea el destinatario

**Correo:** Tu correo del cual enviarás mails.

**Contraseña:** tu contraseña de correo

**Tipo de conexión:** **STARTTLS**

**Método de autenticación:** **LOGIN**

**Incluir copia a: (Opcional).** Escribe un correo alternativo al que se enviará una copia.

**Firma: (Opcional)** Algún texto para que se muestre por defecto cuando vaya a enviar un correo.

Luego de llenar los datos pulsa **Guardar**. El sistema muestra una ventana para hacer una prueba de envío de correo, con la finalidad de verificar que los datos ingresados sean correctos.



## 2.3 Outlook y Hotmail

### 2.3.1 Habilitar envío de correo desde otras aplicaciones

Outlook, por defecto, no permite que otras aplicaciones envíen mails utilizando sus dominios. Para habilitarlo siga estos pasos.

#### 2.3.1.1 Ingresar a tu bandeja de correo y hacer clic en Configuración

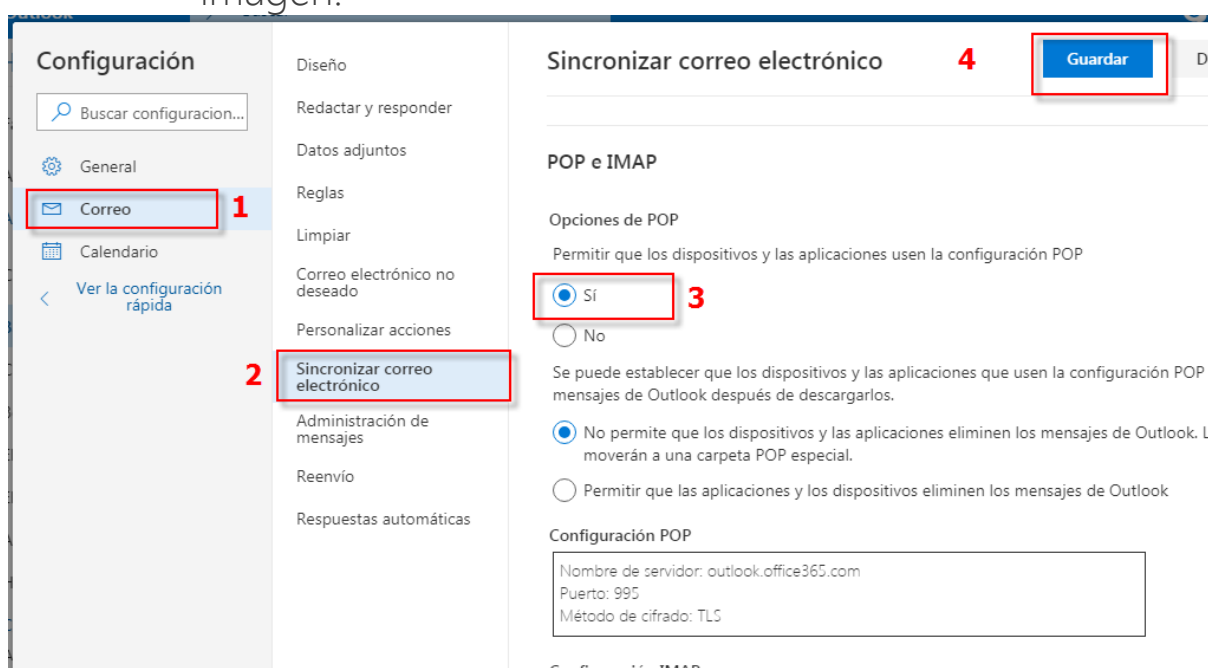


#### 2.3.1.2 Hacer clic en "Ver toda la configuración de Outlook"

Panel de lectura

[Ver toda la configuración de Outlook](#)

#### 2.3.1.3 Seleccionar Correo luego Sincronizar correo electrónico, en Opciones de POP marcar la opción Sí y finalmente Guardar, tal como se ve en la imagen.



## 2.3.2 Configurar en INNOTASK

**Configuración de correo** X  
Consulta con el área de sistemas

Servidor SMTP : outlook.office365.com

Puerto : 587

Nombre : INNOTASK

Correo : innotask@outlook.com

Contraseña : \*\*\*\*\*

Tipo de conexión : STARTTLS

Método de autenticación : LOGIN

Incluir copia a: Escribe una dirección de correo

Firma

Atentamente,  
INNOTASK

Probar Guardar

Servidor SMTP: outlook.office365.com

Puerto: 587

**Nombre:** Nombre de tu empresa o cómo deseas que lo vea el destinatario

**Correo:** Tu correo del cual enviarás mails. Puede ser Outlook o Hotmail.

**Contraseña:** tu contraseña de correo

**Tipo de conexión:** STARTTLS

**Método de autenticación:** LOGIN

**Incluir copia a: (Opcional).** Escribe un correo alternativo al que se enviará una copia.

**Firma: (Opcional)** Algún texto para que se muestre por defecto cuando vaya a enviar un correo.

Luego de llenar los datos pulsa **Guardar**. El sistema muestra una ventana para hacer una prueba de envío de correo, con la finalidad de verificar que los datos ingresados sean correctos.

## Prueba de configuración de envío de correo

Cada vez que configures un correo se muestra la siguiente ventana para comprobar la configuración.

En el campo "Para" ingresa tu misma dirección de correo (u otra a la que tengas acceso) a fin de que, luego de pulsar "Enviar" te llegará un correo.

Si se cierra la venta de manera automática es porque la configuración es correcta y te llegará un mensaje con ese asunto. Caso contrario se mostrará un mensaje de error en pantalla.

**Envío de correo** X

De : innotask@gmail.com +

Para : innotask@gmail.com

CC :

Asunto : **Prueba de configuración de cuenta de correo remitente**

Atte  
INNOTASK

Archivos adjuntos Adjuntar

Enviar como HTML

CANCELAR ENVIAR